



Manuel de résolution des problèmes

Ordinateur d'entreprise HP Compaq
dx2200 microtour

Référence : 413757-051

Janvier 2006

Ce guide offre de précieux conseils et des solutions de dépannage pour les produits énumérés ci-dessus, ainsi que des scénarios de problèmes matériels ou logiciels susceptibles de se produire.

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les certificats de garantie limitée accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne doit être considéré comme constituant une extension de garantie ou une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard Company.



AVERTISSEMENT : le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.



ATTENTION : le non-respect de ces instructions présente des risques pour le matériel et les informations qu'il contient.

Manuel de résolution des problèmes

Ordinateur d'entreprise HP Compaq dx2200 microtour

Première édition (janvier 2006)

Référence : 413757-051

Table des matières

Résolution des problèmes

Sécurité et ergonomie du poste de travail	1
Avant d'appeler notre service d'assistance technique.	1
Conseils	3
Résolution des problèmes généraux	5
Résolution des problèmes d'installation de matériel.	10
Interprétation des voyants de diagnostic	11
Restauration des logiciels	15
Assistance technique	15
Téléchargement des solutions HP Insight Diagnostics	16

Résolution des problèmes

Sécurité et ergonomie du poste de travail



AVERTISSEMENT : une utilisation inadéquate de votre ordinateur ou un manque de sécurité et d'ergonomie de votre environnement de travail peuvent être source d'inconfort ou provoquer des lésions graves. Pour plus d'informations sur le choix d'un espace de travail et sur l'aménagement d'un environnement ergonomique, reportez-vous au guide *Sécurité et ergonomie du poste de travail* sur le CD *Documentation* ou sur le site www.hp.com/ergo.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour déterminer exactement le problème avant d'appeler l'assistance technique.

- Exécutez l'utilitaire de diagnostic (fourni avec certains modèles uniquement). Pour plus d'informations sur le téléchargement de cet utilitaire, reportez-vous à la section "[Téléchargement des solutions HP Insight Diagnostics](#)".
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations cet utilitaire, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* sur le CD *Documentation*.



Le logiciel d'autotest DPS (Drive Protection System) est disponible sur certains modèles uniquement.

- Vérifiez si le voyant d'alimentation rouge clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour l'interprétation des codes, reportez-vous à la section "[Interprétation des voyants de diagnostic](#)".
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous avez la preuve qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez "Dernière bonne configuration."
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse www.hp.fr/support.
- Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section "[Conseils](#)" de ce manuel.
- Exécutez le CD *Restore Plus!* pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sur l'ordinateur.



ATTENTION : l'exécution du CD de restauration *Restore Plus!* efface toutes les données du disque dur.

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse : www.hp.com/go/ispe.

Consultez le centre d'assistance HP www.hp.com/go/bizsupport pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et drivers, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
- Exécutez le CD *Restore Plus!*.



ATTENTION : l'exécution du CD de restauration *Restore Plus!* efface toutes les données du disque dur.



Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (Services HP Care Packs), appelez votre revendeur ou votre mainteneur agréé.

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant vert de mise sous tension est allumé.

- Vérifiez que l'écran est sous tension et que son voyant vert d'alimentation est allumé.
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez le raccordement de tous les câbles et vérifiez qu'aucune connexion n'est lâche ou incorrecte.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur. Pour connaître la marche à suivre, reportez-vous à la section ["Résolution des problèmes d'installation de matériel"](#).
- Assurez-vous que tous les gestionnaires de périphériques nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un driver pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.

- Si l'ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (adaptateur intégré, carte PCI ou PCI-Express sur certains modèles) et si vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme adaptateur VGA principal. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; l'écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup.



ATTENTION : quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte système ou d'un composant.

Résolution des problèmes généraux


Il vous sera peut-être possible de résoudre les problèmes simples décrits dans ce chapitre. Si un problème persiste et que vous craignez de ne pas pouvoir le résoudre vous-même, contactez votre revendeur ou votre mainteneur agréé HP.

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur ne s'allume pas.	Les câbles de connexion à l'alimentation externe sont débranchés.	Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à l'alimentation externe sont correctement branchés et que la prise murale fonctionne.
	Le sélecteur de tension à l'arrière du châssis de l'ordinateur n'est pas réglé sur la tension secteur appropriée (115 V ou 230 V).	Sélectionnez la tension secteur appropriée à l'aide du commutateur.
	Une carte PCI défectueuse a été installée.	Retirez la carte d'extension que vous venez d'installer.


Problème	Cause	Solution
L'ordinateur ne s'allume pas. (suite)	Le câble d'alimentation ou le câble signaux de l'unité ne sont peut-être pas bien branchés.	Refixez les connexions du câbles signaux et du câble d'alimentation de l'unité.
	La température maximale de l'unité a été dépassée. Le ventilateur est peut-être bloqué.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les conditions de température ambiante sont trop élevées. Laissez-la refroidir. 2. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. 3. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé HP.
L'ordinateur semble bloqué et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
L'ordinateur ne répondra pas au clavier ou à la souris USB.	Le système est bloqué.	Redémarrez l'ordinateur.
	Le clavier ou la souris ne sont pas raccordés à l'ordinateur.	Branchez les câbles de la souris et du clavier à l'ordinateur.
	L'ordinateur est en mode veille .	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode veille .



ATTENTION : si vous tentez de sortir du mode **veille**, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez les données non enregistrées.

Problème	Cause	Solution
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.	<p>La pile de l'horloge temps réel (RTC) doit éventuellement être remplacée.</p> <p> Le fait de brancher l'ordinateur sur une prise secteur prolonge la durée de vie de la pile HTR.</p>	Commencez par régler la date et l'heure depuis le Panneau de configuration . (Vous pouvez également vous servir de l'utilitaire Computer Setup pour régler la date et l'heure). Si le problème persiste, remplacez la pile HTR. Pour l'installation d'une nouvelle pile, reportez-vous au <i>Manuel de référence du matériel</i> sur le CD <i>Documentation</i> .
Les touches de direction du pavé numérique ne déplacent pas le curseur.	La touche Verr num est peut-être enclenchée.	Appuyez sur la touche Verr num . Si vous voulez utiliser les touches de direction, le voyant Verr num doit être éteint. La touche Verr num peut être désactivée (ou activée) dans Computer Setup.
Vous observez de faibles performances.	Le processeur est chaud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'arrivée d'air de l'ordinateur n'est pas obstruée. Laissez un espace libre d'au moins 10 cm (4 pouces) tout autour de l'ordinateur et du moniteur afin d'assurer une bonne aération. 2. Assurez-vous que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent correctement (certains ventilateurs ne fonctionnent que si cela est nécessaire). 3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.

Problème	Cause	Solution
Vous observez de faibles performances (suite)	Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.
	Manque de mémoire.	Ajoutez de la mémoire.
	Le disque dur est fragmenté.	Défragmentez le disque dur.
	Les programmes récemment utilisés n'ont pas libéré la mémoire qui leur a été attribuée.	Redémarrez l'ordinateur.
	Virus résident sur le disque dur.	Exécutez le programme antivirus.
	Trop d'applications en cours d'exécution.	1. Fermez les applications non utilisées pour libérer de la mémoire. 2. Ajoutez de la mémoire.
	Certains logiciels, en particulier les jeux, sont très contraignants pour les systèmes graphiques.	1. Diminuez la résolution d'affichage de l'application ou consultez la documentation fournie avec l'application pour savoir comment régler certains de ses paramètres et améliorer ses performances 2. Ajoutez de la mémoire. 3. Installez une carte graphique plus puissante.
Écran noir (pas de signal vidéo).	Cause inconnue.	Redémarrez l'ordinateur.
	Le moniteur n'est pas sous tension et le voyant du moniteur n'est pas allumé.	Mettez le moniteur sous tension et vérifiez que le voyant du moniteur est allumé.
	Les connexions de câbles sont incorrectes.	Vérifiez les connexions de câbles du moniteur vers l'ordinateur et vers la prise secteur.

Problème	Cause	Solution
Écran noir (pas de signal vidéo). (suite)	Présence d'un économiseur d'écran ou activation des fonctions d'économie d'énergie.	Appuyez sur une touche ou cliquez sur le bouton de la souris, puis tapez le mot de passe s'il a été défini.
	L'ordinateur est en mode veille .	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode veille .
 ATTENTION : si vous tentez de sortir du mode veille , maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez les données non enregistrées.		
	Vous utilisez un moniteur à synchronisation fixe et il n'est pas synchrone à la résolution choisie.	Assurez-vous que l'écran peut accepter la même fréquence de balayage que la résolution choisie.
	Le sélecteur VGA/BNC du moniteur (certains modèles) n'est pas correctement positionné.	Réglez le sélecteur de façon qu'il corresponde à la connexion du câble.
	Moniteur défectueux.	Essayez un autre moniteur.
Le voyant d'alimentation clignote et l'ordinateur ne démarre pas.	Une erreur interne s'est produite et l'ordinateur émet un code d'erreur lumineux.	Pour l'interprétation le code, reportez-vous à la section " Interprétation des voyants de diagnostic ".

Résolution des problèmes d'installation de matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel de votre ordinateur, comme une unité de disque ou une carte d'extension, vous pourriez être amené à le reconfigurer. Si vous installez un périphérique Plug-and-Play, Windows XP édition professionnelle ou familiale le détecte et configure l'ordinateur automatiquement. Si le périphérique n'est pas Plug and Play, vous devez reconfigurer votre ordinateur après l'installation du nouveau périphérique. Dans Windows XP édition professionnelle ou familiale, utilisez l'**Assistant d'ajout de matériel** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Problème	Cause	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est bien enfiché et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont lâches ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés et que les broches du câble ou du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le nouveau périphérique externe n'est pas allumé.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.

Problème	Cause	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système. (suite)	Si la configuration par défaut d'une carte plug and play entre en conflit avec d'autres périphériques, il se peut qu'elle ne se configure pas automatiquement.	Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows XP afin de désélectionner les réglages automatiques de la carte et de choisir une configuration de base qui n'entraîne pas de conflit de ressources. Vous pouvez également utiliser Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
L'ordinateur refuse de démarrer.	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules de mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation. 2. Surveillez les voyants à l'avant de l'ordinateur. Reportez-vous à l'"Interprétation des voyants de diagnostic" pour connaître les causes possibles. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Interprétation des voyants de diagnostic

Cette section couvre les codes des voyants du panneau avant susceptibles d'apparaître lors de l'autotest à la mise sous tension, et qui ne sont pas nécessairement liés à un code d'erreur ou à un message textuel.



Si vous voyez des voyants clignoter sur un clavier PS/2, observez le clignotement des voyants du panneau avant de l'ordinateur et reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer leur signification.



Les actions recommandées sont indiquées dans l'ordre dans lequel elles doivent être accomplies.



Remplacez la carte mère ou la source d'alimentation en dernier recours.

Voyants de diagnostic du panneau avant

Activité	Cause possible	Action recommandée
Voyant d'alimentation vert allumé.	Ordinateur allumé.	Aucune mesure n'est nécessaire.
Le voyant d'alimentation vert clignote toutes les deux secondes.	Ordinateur en mode veille (certains modèles uniquement) ou en mode veille prolongée.	Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez la souris pour sortir du mode Suspend.
Le voyant d'alimentation vert clignote toutes les quatre secondes.	La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU Il se peut que le bloc dissipateur thermique/ventilateur ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur du processeur fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place. 3. Si le ventilateur est correctement branché et mis en place, mais ne fonctionne pas, remplacez-le. 4. Remettez le dissipateur thermique du processeur en place et vérifiez que le ventilateur est convenablement fixé. 5. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé.

Voyants de diagnostic du panneau avant *(Suite)*

Activité	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation vert clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	Erreur de mémoire prévidéo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Démarrez le système. 2. Retirez et remplacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation vert clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	Erreur graphique prévidéo.	<p>Systèmes avec carte graphique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez la carte graphique en place. Démarrez le système. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. <p>Dans le cas de systèmes avec interface graphique intégrée, remplacez la carte mère.</p>
Le voyant d'alimentation vert clignote huit fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	Total de contrôle de la ROM incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réécrivez la ROM système avec la dernière version d'image BIOS. 2. Remplacez la carte mère.
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas.	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume, le bouton marche/arrêt fonctionne normalement.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles), situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. 2. Remplacez la carte mère.

Voyants de diagnostic du panneau avant *(Suite)*

Activité	Cause possible	Action recommandée
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas. <i>(suite)</i>	Impossible de mettre le système sous tension. <i>(suite)</i>	<p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche.2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère.3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère. <p>Si le voyant de tension auxiliaire de 5 V est allumé sur la carte mère :</p> <ol style="list-style-type: none">4. Remplacez le câble du bouton marche/arrêt.5. Remplacez la carte mère. <p>Si le voyant de tension auxiliaire de 5 V n'est pas allumé sur la carte mère :</p> <ol style="list-style-type: none">6. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 5 V de la carte mère s'allume.7. Remplacez l'alimentation.

Restauration des logiciels

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation Windows et les logiciels dans l'état où ils se trouvaient au moment de l'achat de l'ordinateur à l'aide CD de restauration *Restore Plus!*. Pour de plus amples informations à ce sujet, reportez-vous à la documentation fournie avec le CD *Restore Plus!*.



En cas de coupure de courant pendant l'installation du logiciel, vous devez exécuter le CD *Restore Plus!* pour restaurer le système d'exploitation.

Assistance technique

Pour obtenir une aide ou une intervention, adressez-vous à un revendeur agréé. Pour connaître les coordonnées du revendeur le plus proche de votre domicile, consultez le site <http://www.compaq.fr>.



Si vous portez votre ordinateur en réparation chez un revendeur ou un mainteneur agréé, n'oubliez pas de lui communiquer les mots de passe de configuration et de mise sous tension, si vous les avez définis.



Pour appeler l'assistance technique, reportez-vous aux numéros indiqués sur la carte de garantie ou au guide intitulé *Support Telephone Numbers* sur le CD *Documentation*.

Téléchargement des solutions HP Insight Diagnostics

L'utilitaire HP Insight Diagnostics (disponible sur certains modèles) permet d'afficher des informations sur la configuration matérielle de l'ordinateur et d'effectuer des tests de diagnostic sur les sous-systèmes matériels de l'ordinateur. Cet utilitaire simplifie le processus d'identification, de diagnostic et de séparation des problèmes liés au matériel. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du site Web HP. Il n'est pas disponible pour tous les modèles d'ordinateur.

1. Allez à l'adresse www.hp.com.
2. Cliquez sur le lien **Téléchargement de pilotes et logiciels**.
3. Entrez le numéro de votre produit (par exemple dx2200) dans la zone de texte, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur
5. Sélectionnez votre système d'exploitation.
6. Cliquez sur le lien **Diagnostic**.
7. Cliquez sur **HP Insight Diagnostics – édition hors ligne**.
8. Sélectionnez la langue de votre choix, puis cliquez sur **Télécharger**.



Les informations téléchargées comprennent la procédure de création d'un CD amorçable.
